

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある男性へのアンケート調査概要及び結果一覧

令和7年11月 一般社団法人誠美会
東京秘密クリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

1.2 調査の対象

[ランサース](#)にて、実際にダイエット目的でマンジャロを購入したことがある方を対象にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年11月12日～2025年11月18日

1.4 調査項目

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- 治療開始時の年齢を教えてください。
- DMMオンラインクリニックを選んだ理由はなんですか？(複数選択可)
- その他と回答した方は、DMMオンラインクリニックを選んだ理由を教えてください(ない方は「ない」をお願いします)
- DMMオンラインクリニックで利用したプランはどれですか？
- 治療期間はどのくらいかかりましたか？
- DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けた満足度を教えてください
- DMMオンラインクリニックで月にかかった費用はいくらですか？
- DMMオンラインクリニックを利用してどんな効果を実感できましたか？
- DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて感じたメリットを教えてください
- DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて感じたデメリットを教えてください。
- DMMオンラインクリニックのAGA治療は、知人におすすめできますか？

1.6 調査の実施状況

2025年11月10日の時点で、17名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢について

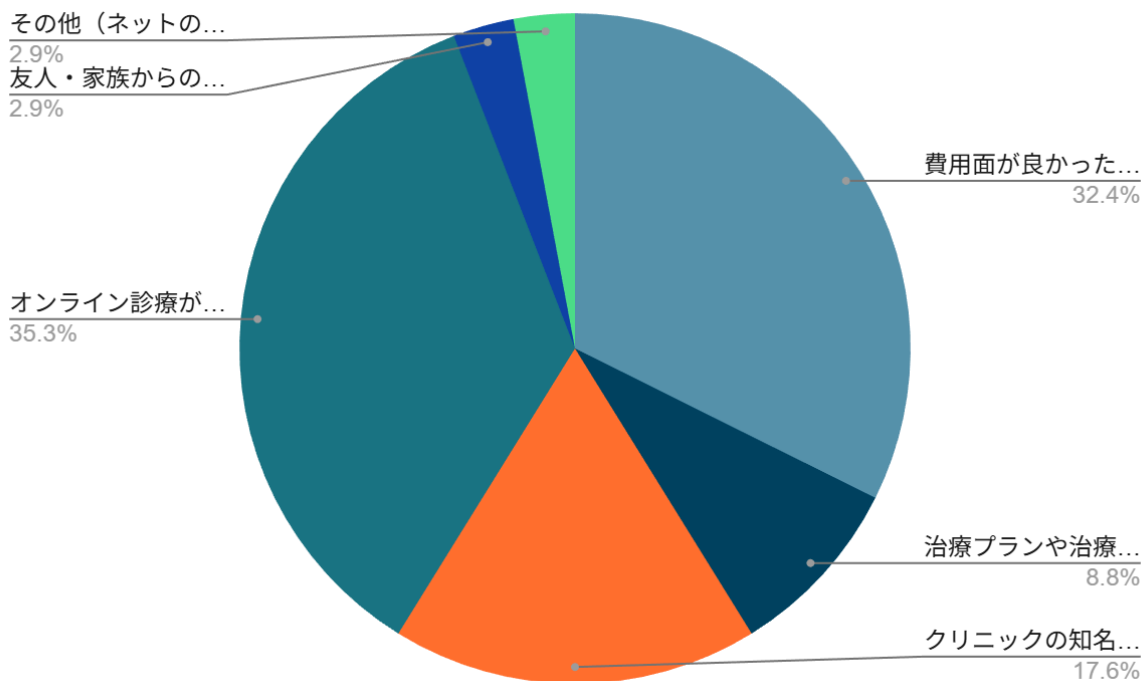
治療開始時の年齢についてお伺いしました。

	人数	割合
20代	2人	11.8%
30代	6人	35.3%
40代	5人	29.4%
50代	4人	23.5%
60代以上	0人	0.0%

2.2 DMMオンラインクリニックを選んだ理由

DMMオンラインクリニックを選んだ理由についてお伺いしました。

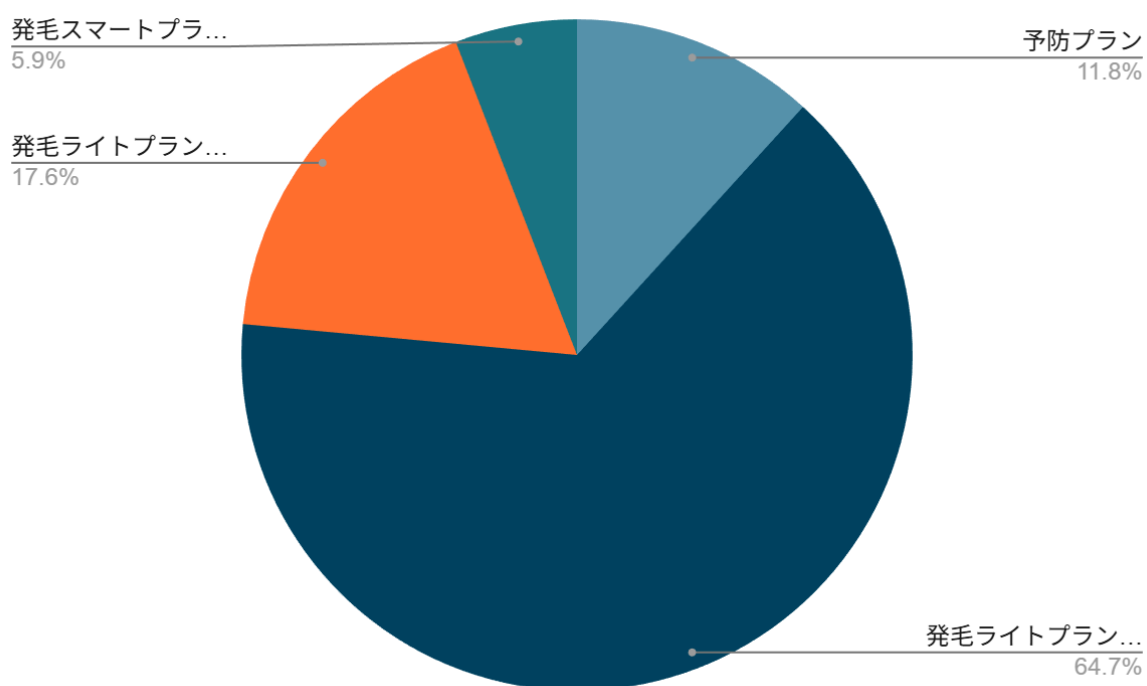
※この項目は複数選択可能なため、合計数が人数よりも多くなります。



	人数	割合
費用面が良かった(安い・キャンペーンがある など)	11人	32.4%
治療プランや治療薬の豊富	3人	8.8%
クリニックの知名度が高い・評判の良い	6人	17.6%
オンライン診療が可能だから	12人	35.3%
友人・家族からのおすすめ	1人	2.9%
その他(ネットの評判が良かったから)	1人	2.9%

2.3 DMMオンラインクリニックで利用したプラン

DMMオンラインクリニックで利用したプランについてお伺いしました。



	人数	割合
予防プラン	2人	11.8%
発毛ライトプラン(フィナステリドセット)	11人	64.7%
発毛ライトプラン(デュタステリドセット)	3人	17.6%
発毛スマートプラン (フィナステリド・ミノキシジルローションセット)	1人	5.9%
発毛スマートプラン (デュタステリド・ミノキシジルローションセット)	0人	0.0%
単剤処方	0人	0.0%

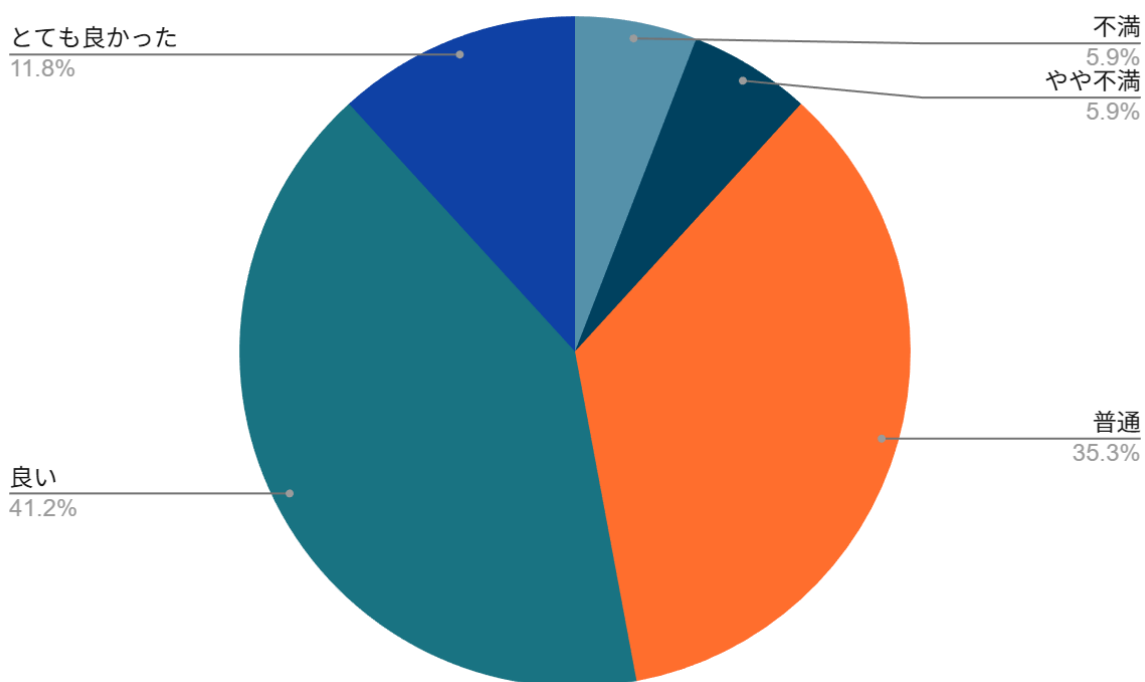
2.4 治療期間について

治療期間について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。

	人数	割合
1か月未満	2人	11.8%
1～3ヶ月	1人	5.9%
3～6ヶ月	9人	52.9%
6ヶ月～1年	2人	11.8%
1年以上	3人	17.6%

2.5 DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けた満足度

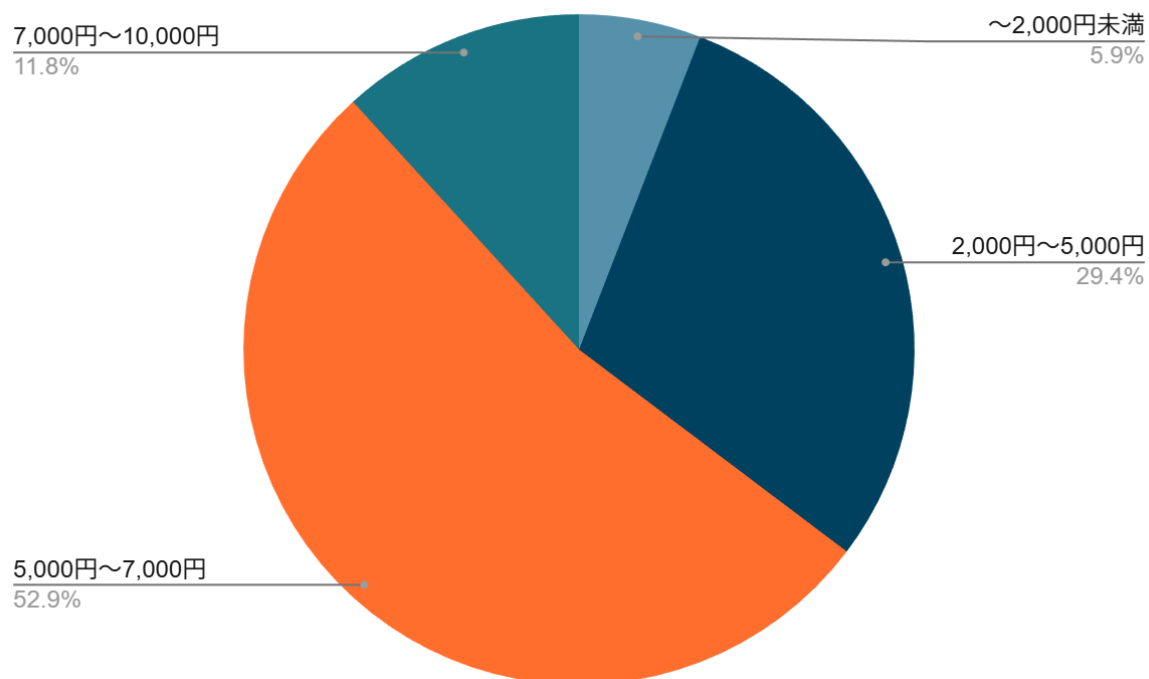
DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けた満足度について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	人数	割合
不満	1	5.9%
やや不満	1	5.9%
普通	6	35.3%
良い	7	41.2%
とても良かった	2	11.8%

2.6 月にかかった費用

月にかかった費用について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	人数	割合
～2,000円未満	1	5.9%
2,000円～5,000円	5	29.4%
5,000円～7,000円	9	52.9%
7,000円～10,000円	2	11.8%
10,000円以上	0	0.0%

2.7 AGA治療で実感した効果について

AGA治療で実感した効果について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。

	人数	割合
髪の毛の量が増えた	4人	23.5%
頭皮が見えなくなった	4人	23.5%
髪の毛にハリが出た	4人	23.5%
抜け毛が減った	4人	23.5%
効果は感じていない	1人	5.9%

2.8 DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて感じたメリットについて

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて感じたメリットについて伺いました。

- ・長期的な治療プランでランニングコストを抑えやすいのは、非常にメリットだと感じました。
- ・オンラインで完結できたため通院の手間がなく、仕事の合間や自宅で落ち着いて相談できた点が特に良かったです。料金も比較的わかりやすく、初めてのAGA治療として安心感がありました。服薬開始後は抜け毛の量が気にならなくなり、髪にハリが戻ってきた実感があります。
- ・治療の期間は長くなりますが、お薬を飲むだけなので簡単なのが嬉しいです。
- ・オンライン診療で通院費は掛からず診察は無料、費用は薬代だけで完結できたこと。
- ・オンラインで診察が受けられるため時間の調整がしやすく、仕事の合間でも無理なく続けられる点が便利でした。料金も分かりやすく、必要な薬が自宅に届くので手間が少なく、継続しやすかったです。また、数ヶ月で抜け毛の減少を実感できたため、治療に対する不安が軽くなりました。
- ・安価でAGA対策ができる。急激に髪の毛が増えるわけではないが、毎日薬を飲むだけで抜け毛が減っていることに気付けた。
- ・発毛ライトプランでも効果が実感できました。抜け毛が減った気がします。
- ・オンラインで今の時代は受ける事が出来るので電車などの移動にかかるお金を節約できておすすめです。
- ・枕に付いている抜け毛が減ったこと。

・市販されている育毛剤では既に対応できないと判断したことで、人生で初めてのAGA治療を行うことを決め、DMMオンラインクリニックに辿り着きました。初診は少し時間が掛かったものの、オンラインでのやり取りなのでストレスも感じることなく済ませられました。年齢故に最初から効果的なプランを医師に選んでもらい、利用から3か月目で若干の変化、6か月目以降からかなりの効果を実感しました。髪の毛が生えてくると薬が余ってしまうものですが、こちらでは柔軟な対応で休止してもらえるのもメリットに感じています。

・AGA治療薬の副作用が心配していましたが、ここは担当医師の方がAGA治療薬の副作用に関して時間をかけて丁寧に説明してくれましたので、不安が払拭できました。また万が一副作用が生じたとしても対処方法も教えてくれましたので、安心してAGA治療を受けることができました。

・薬が最短で当日に発送され、自宅やコンビニで受け取れるため、スピーディーに治療を開始できます。

・オンライン＋良心的な価格ではじめやすいと感じました。

・友達や家族に内緒で治療が受けれたのでよかった！

・とてもコストパフォーマンスがいいので、迷うことなく使うことができました。

・オンライン診療で通院の手間がなく、忙しい中でも継続しやすかった。料金も比較的安く、治療薬の種類が豊富で自分に合ったプランを選べた。
家にいながら診察できるので手軽で良い。

2.9 DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて感じたデメリットについて

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて感じたメリットについて伺いました。また、デメリットは特にないと回答した方は、17人中1人でした。

・オンラインなので、診察自体がとても事務的なのはデメリットだと感じました。

・対面診療ではないため、頭皮や髪の毛の状態を細かく診てもらっているのか不安に感じる時がありました。また、効果が出るまでに時間がかかるため、焦りや不安が続く時期があり、継続にはモチベーションが必要だと思いました。

・オンライン診療で診断を受けたお医者さんが薄毛だったので、あまり説得力がなかった。
副作用で辛い目にあったにもかかわらず、期待通りの回復は見込めなかった。

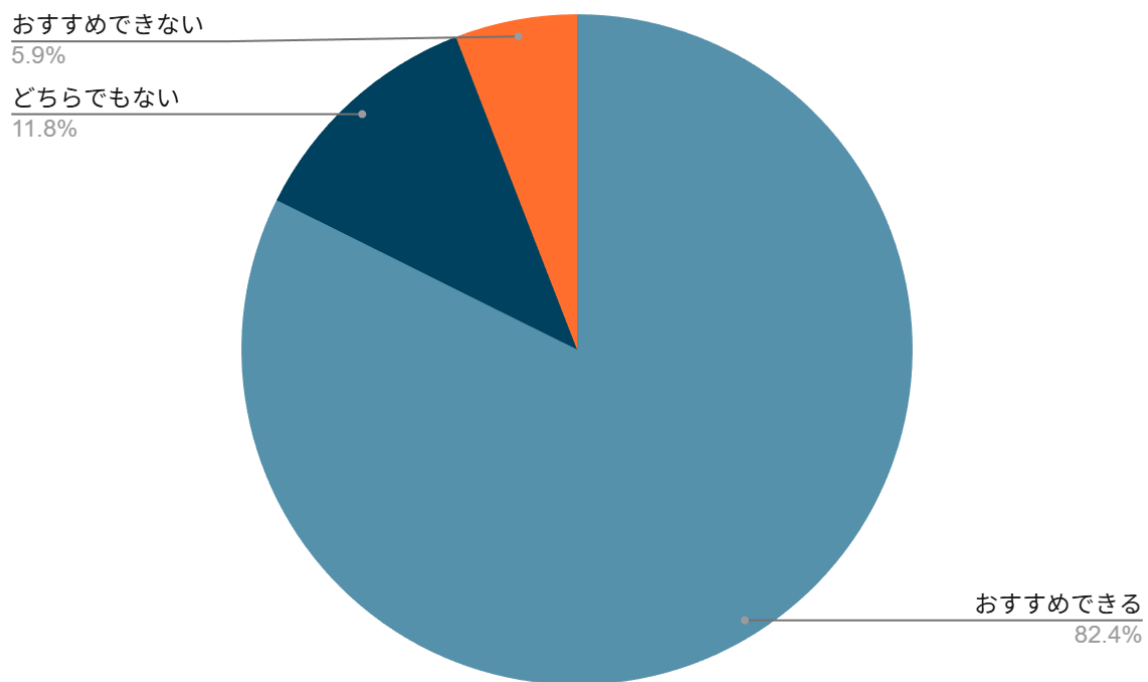
・対面での診察がないため、頭皮の状態を直接見てもらえず、細かい部分の相談がしにくいと感じることがありました。また、薬の効果や変化について自分で判断しながら続ける必要があり、定期的に経過確認をしてもらえる体制があるとより安心だと思いました。

・個人差はあるが、副作用の問題がある。私の場合は副作用はなかったが、人によっては気になるかもしれない。

- ・効果が出るのにある程度時間がかかりました。即効性はそこまで無いような気がします。
- ・処方薬が届くまで、時間がかかったこと。
- ・友人知人が既に利用をしていたので、最初から安心して利用することができ、デメリットに感じるようなことは殆どありません。付け加えるならば、月額料がもっと安かったらとは思いました。
- ・らくらく定期便で12か月以上のプランがないので、長期プランの24か月プランまで用意して欲しかったです。それから配送料が550円は高いので、らくらく定期便を使う人は配送料を無料にして欲しいです。こうしたところがデメリットに感じました。
治療の選択肢が内服薬や外用薬に限られており、植毛や注入治療といった投薬以外の高度な治療は受けられないです。
- ・オンラインならではの不安感は多少感じました。
- ・不安があった。あまり効果なかった
- ・治療薬に関する説明がもう少しあっても良かったのかと思います。
オンライン診療のため医師との対面相談ができず、細かな不安や副作用の相談がしづらかった。薬の効果が出るまで時間がかかり途中で不安になることもあった。
診療時間がかなり短く不安。

2.10 DMMオンラインクリニックのAGA治療を知人におすすめできるか

DMMオンラインクリニックのAGA治療を、知人におすすめできるかについて伺いました。



	人数	割合
おすすめできる	14	82.4%
どちらでもない	2	11.8%
おすすめできない	1	5.9%