

ED治療薬をオンライン診療で購入したことのある方を対象としたアンケート調査結果

令和7年11月 一般社団法人誠美会
東京秘密クリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、実際にダイエット目的でマンジャロを購入したことがある方を対象にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年11月17日～2025年11月27日

1.4 調査項目

ED治療薬をオンライン診療で購入したことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- 年齢を教えてください。
- どこのクリニックでオンライン診療をうけましたか
- その他と回答した方は、どこのクリニックを選んだのか教えて下さい(その他ではない場合は「ない」をお願いします)
- 何故そのオンライン診療クリニックを選びましたか
- どのED治療薬を服用しましたか(複数選択可)
- ED治療薬の購入プランを教えて下さい。
- 1錠当たりの金額はいくらでしたか？
- 1回の会計で費用はいくらかかりましたか？(送料も含む)
- 薬の効果を感じられましたか？
- ED治療薬を服用後、一晩で性行為が何回できましたか？
- 副作用を教えて下さい、ない方は「ない」をお願いします2 文字以上入力してください
- オンライン診療でED治療を受けて感じた、メリットを教えて下さい。5 文字以上入力してください
- ED治療をオンライン診療で行って感じた、デメリットを教えて下さい。5 文字以上入力してください
- オンライン診療を受けたクリニックは、EDで悩んでいる人におすすめできますか？

1.6 調査の実施状況

2025年11月27日の時点で、46名の方が回答しました。

2 調査結果

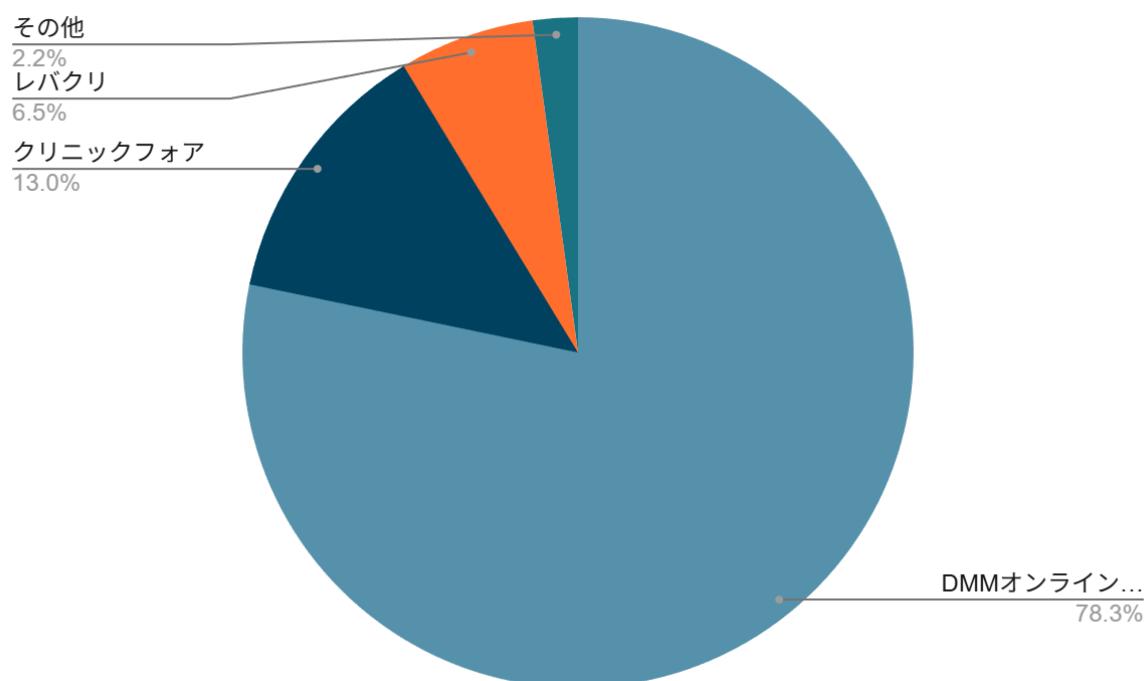
2.1 年齢について

年齢についてお伺いしました。

	人数	割合
20代	3人	6.5%
30代	17人	37.0%
40代	17人	37.0%
50代	7人	15.2%
60代以上	2人	4.3%

2.2 処方を受けたクリニック

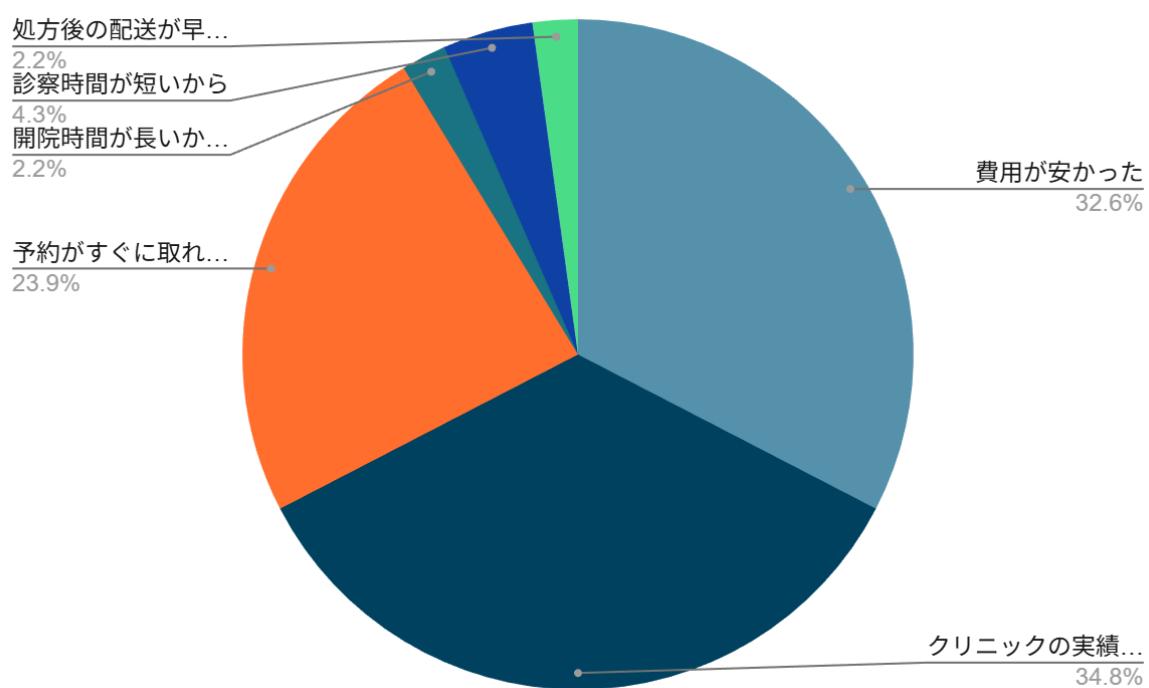
どこのクリニックでオンライン診療をうけたのか伺いました。



	人数	割合
DMMオンラインクリニック	36人	78.3%
クリニックフォア	6人	13.0%
レバクリ	3人	6.5%
その他	1人	2.2%

2.3 クリニックを選んだ理由

クリニックを選んだ理由についてお伺いしました。



	人数	割合
費用が安かった	15人	32.6%
クリニックの実績が豊富だった	16人	34.8%
予約がすぐに取れたから	11人	23.9%
開院時間が長いから(深夜も診察しているなど)	1人	2.2%

診察時間が短いから	2人	4.3%
処方後の配送が早いから	1人	2.2%

2.4 ED治療薬の種類について

ED治療薬の種類について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。
※この回答は複数回答の為、合計が回答人数よりも多くなります。

	人数	割合
バイアグラ	31人	56.4%
レビトラ	8人	14.5%
シアリス	16人	29.1%

2.5 ED治療薬の購入プランについて

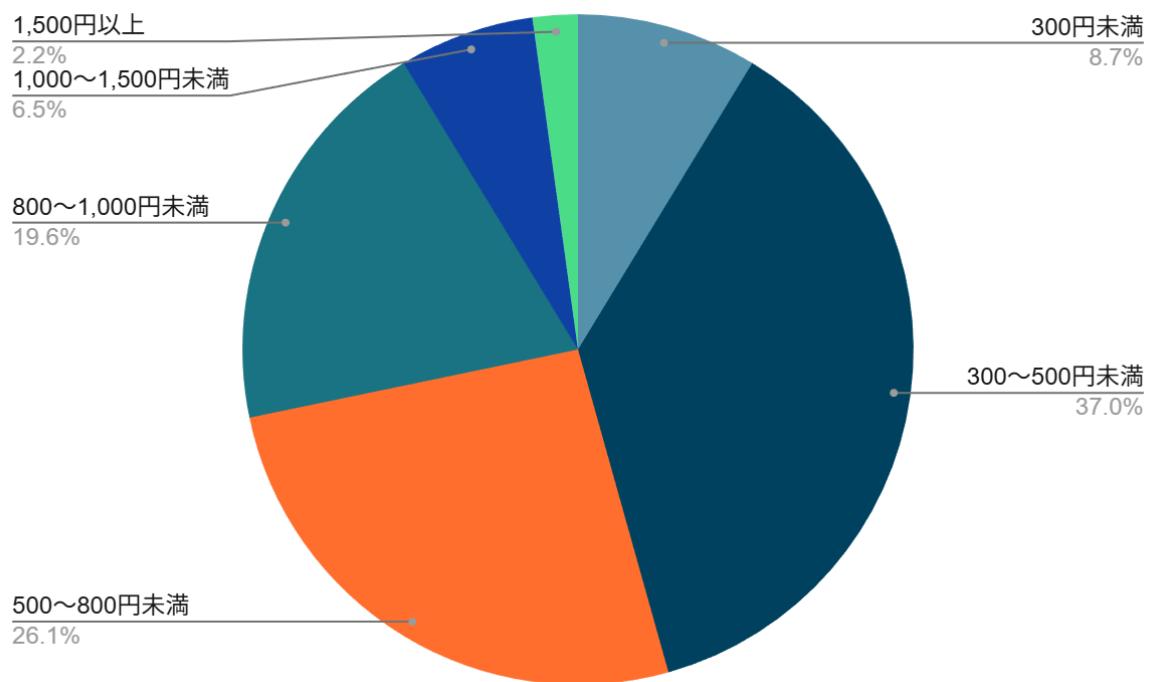
ED治療薬の購入プランについて伺ったところ、以下のような回答結果になりました。

	人数	割合
バラ売りで購入	10人	21.7%
10錠まとめ買い/都度購入	22人	47.8%
20錠まとめ買い/都度購入	6人	13.0%
30錠まとめ買い/都度購入	5人	10.9%
30錠～50錠まとめ買い/都度購入	1人	2.2%
50錠～100錠まとめ買い/都度購入	0人	0.0%

100錠以上まとめ買い/都度 購入	1人	2.2%
定期購入	1人	2.2%

2.6 1錠当たりの金額について

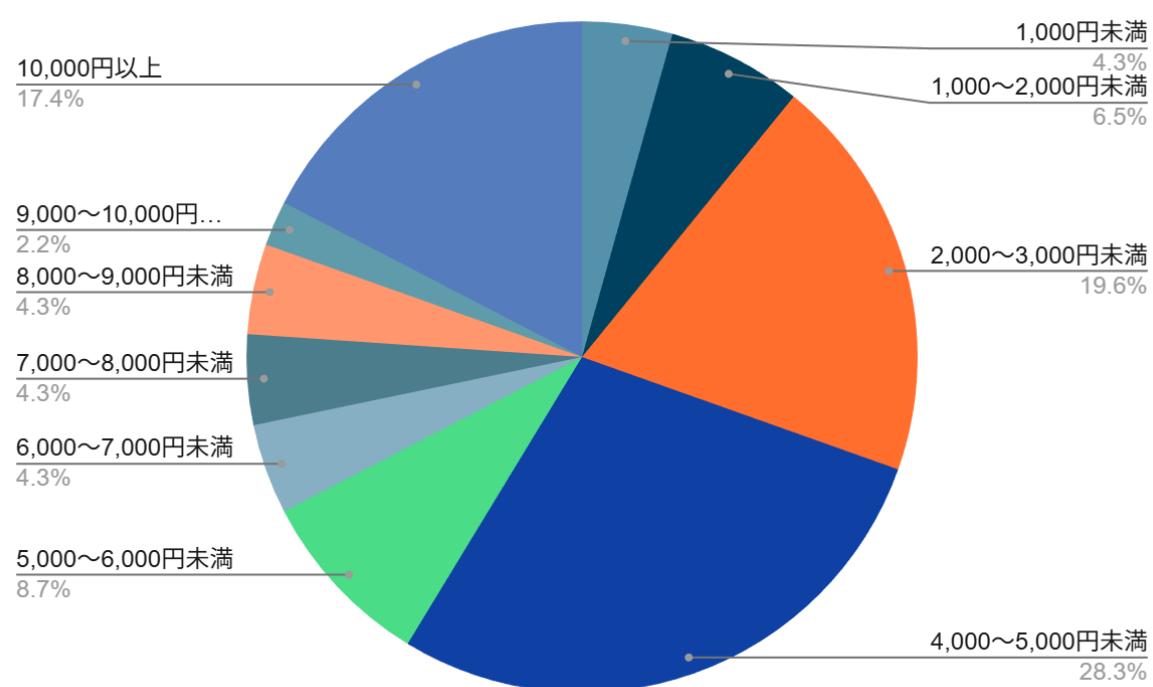
1錠当たりの金額について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	人数	割合
300円未満	4人	8.7%
300~500円未満	17人	37.0%
500~800円未満	12人	26.1%
800~1,000円未満	9人	19.6%
1,000~1,500円未満	3人	6.5%
1,500円以上	1人	2.2%

2.7 1回の会計での費用について(送料も含む)

1回の会計での費用について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	人数	割合
1,000円未満	2人	4.3%
1,000～2,000円未満	3人	6.5%
2,000～3,000円未満	9人	19.6%
3,000～4,000円未満	0人	0.0%
4,000～5,000円未満	13人	28.3%
5,000～6,000円未満	4人	8.7%
6,000～7,000円未満	2人	4.3%
7,000～8,000円未満	2人	4.3%

8,000～9,000円未満	2人	4.3%
9,000～10,000円未満	1人	2.2%
10,000円以上	8人	17.4%

2.8 薬の効果を感じ方について

ED治療薬の効果の感じ方について伺いました。

	人数	割合
とても感じた	12人	26.1%
ある程度感じた	30人	65.2%
あまり感じなかった	4人	8.7%
全く感じなかった	0人	0.0%

2.9 行為の回数について

ED治療薬を服用した際の行為の回数について伺いました。

	人数	割合
0回	0	0.0
1回	17	37.0%
2回	24	52.2%
3回	1	2.2%
4回以上	1	2.2%
回数は覚えていない	3	6.5%

2.10 副作用について

ED治療薬を服用した際の副作用について伺いました。

- ・頭痛
- ・若干身体が火照る
- ・軽い頭痛
- ・次の日体のだるさ
- ・軽い頭痛と顔のほてり
- ・動悸などが出ることがあります。
- ・頭痛 倦怠感
- ・軽い頭痛がありましたが、すぐに収まりました。
- ・若干ですが微熱・頭痛がありました。
- ・頭痛
- ・少し頭痛と鼻詰まりのような症状が出たが軽微だった
- ・顔のほてりと頭痛の症状がありました。
- ・軽い頭痛
- ・軽い頭痛と眠気
- ・顔のほてりが目立つようになっていました。
- ・顔のほてり
- ・服用後数時間以内に軽い頭痛が発生します。毎回ではないですが、ほぼ出るので副作用だと思います。
- ・バイアグラ 鼻づまり、頭痛、体の高ぶり、めまい。レビトラ 鼻づまり、頭痛、体の高ぶり、めまい、おなかが緩くなる。シアリス 鼻づまり、頭痛、体の高ぶり、めまい、おなかが緩くなる。
- ・軽い頭痛
- ・ほてりがあった
- ・顔のほてり

2.12 オンライン診療でED治療を受けて感じたメリットについて

オンライン診療でED治療を受けて感じた、メリットを伺いました。

- ・カウンセリングが円滑だった
- ・オンラインでプライバシーにも配慮されており利用しやすかったです
- ・自宅でED治療を受けることができることがメリットだと感じました。
- ・診療に踏み切るハードルが低い。
- ・予約が取りやすく、プライバシーがしっかりと守られ、自宅にいながら診察・薬の処方がしてもらえること。
- ・市販のよくわからない薬よりかは安心

・通院不要で、予約から診察・処方までスマホだけで完結する点が非常に便利でした。対面では相談しにくい内容でもオンラインなら抵抗が少なく、配送も早いので必要なときにすぐ手に入るのが良いと感じました。

・自信が持てる

・診療や薬の受け取りが自宅で完結するので、通院の手間がなく助かりました。

オンライン診療は通院の手間がなく、自宅から予約や診察ができるため時間の節約になりました。人目を気にせず相談できる点も安心感があり、薬の処方から配送までスムーズで利便性が高いと感じました。忙しい生活の中でも継続しやすい点が大きなメリットでした。

・手軽に買うことができる

・有名なクリニックだったので、知名度、評価

・自宅で気軽に診察を受けられるので、外出する手間が省けて時間の節約になりました。また、プライバシーが守られる点も大きなメリットだと思いました。さらに、人目を気にせずに相談できるので、安心して治療を受けることができました。

・誰にも知られずにプライバシーが守られている点がメリットです。

・通院時間がいらない

・DMMポイントが利用出来て、診療費に使えたのが良かったです。

・周りの目を気にせずに治療することが出来たので良かった。

・対面と違って来院する手間が省けた

・自宅で受診できて、とても便利でした。

・通院しなくて済む

・性行為ができた

・自宅でいつでも診療が受けられて、処方薬を受け取れるのは大きいメリットだと思う。クリニックに実際にに行くとなると非常にハードルが高くなる。

・シアリス以外は空腹時に使用するようにとのことで、知らなかつたので助かった。

・病院にいかないでオンラインでできる。

・手軽に自宅でEDの診療を受けることができるので、わざわざクリニックに来院する手間暇がないのが良かったです。クリニックに来院する場合には、EDだと恥ずかしさもありました。ですが、オンライン診療ではこうした恥ずかしさがないのが良いです。それと思ったよりもオンライン診療は丁寧でED治療薬に関する副作用ともし副作用が生じた場合の対処方法も丁寧に説明してくれましたので好感が持てました。

- ・自宅で手軽に診療と購入ができる、時間の節約になるところです。
- ・後ろめたいから家から受けられて安心である
- ・病院に行くのと違い、プライバシーに配慮されているというのがメリットで、病院だと病院側が伝えたいことがある場合、思わず名前を呼ぶことがあるんです。そこでプライバシーに触れるというのを経験したことがあるんです。
- ・恥ずかしさがゼロ、時短で処方してもらえるので嬉しいです。
- ・持続力があります
- ・勃起不全、中折れ、早漏で悩んでいましたが1回の服用だけで2回行為ができるという非常に高い効果がありました。
- ・ED症状を素早く見抜いてくれて、適切な薬の提案をしていただけて良かったです。
- ・周りにバレることなく、薬をもらえる。
- ・通院しなくてもED治療薬が手に入る。
- ・対面でED治療を受けるのは少し恥ずかしさから抵抗感があるが、オンラインの場合はその感情が薄れます。後は予約制なので好きな時間で必ず診療となるのも大変便利です。
- ・24時間対応のオンライン診療だったので、仕事帰りでも診察を受けることができた。通院の手間がないので、時間的・手間的な制限が少ない。
- ・人に知られる心配がない
- ・オンラインなので人目を気にする必要がなく、プライバシーがしっかりと守られ言い難い事でも相談しやすかったのは大変メリットだと感じました。
- ・時間的制約がほとんどなく良かったです。
- ・オンラインで直接誰かと会うことを防げるので、治療における恥ずかしさを軽減することができたのが良かったです。
- ・初診からオンライン診療ができて周囲にばれずに治療できること
- ・非常に対応が親切丁寧でとても良かった
- ・予約不要で自宅で完結でき、薬の配送も早かった点。
- ・ネットでやり取りすると、妙な見栄を張らなくて素直に症状を相談で来る。
- ・診療時間が短く、ノンストレスで注文できる。

- ・家にいながら診察が済むので、誰にも会わずに済んで気楽でした。在宅仕事の合間に予約取れて、薬も郵便で届くのが便利です。

2.13 オンライン診療でED治療を受けて感じたデメリットについて

オンライン診療でED治療を受けて感じたデメリットについて伺いました。

- ・追加費用が明確でない
- ・少し価格が高い
- ・薬の副作用について、詳しく聞くことができなかったことがデメリットだと思います。自由診療なので全額自己負担になること。
- ・カウンセリング的な意味では、やはり対面で話した方がよいと感じることもあった。
- ・ビデオ通話が恥ずかしい
- ・医師と対面で話さないため、細かい質問や相談をしづらい部分はあります。また、血液検査や心電図などの精密検査がオンラインではできないので、基礎疾患がある人には向かないかもしれません。
- ・疲れが溜まる
- ・医師に直接会えないため、細かい相談がしにくい点が少し不安でした
オンライン診療は通院不要で便利ですが、医師と直接対面できないため細かな症状や不安を十分に伝えにくく感じました。診察が簡略化されることで安心感が薄れ検査や詳細な説明が不足する場合もあります。薬の受け取りが配送に限られる点も即時性に欠け、緊急時には不便を感じました。
- ・ちゃんと診察してもらえるか
- ・なし
- ・実際の医師との対面診察がないため、診察内容がしっかりと伝わっているのか不安になることがありました。特に、症状や悩みを詳しく伝える際に、言葉だけでは十分に伝わっているのか心配になりました。
- ・回数を重ねると薬を処方するだけになってしまいがちで、きちんと診療してもらえなくなることです。
- ・薬が届くまでに時間がかかる
- ・診療時間が短い時があって、EDの状態もオンラインのため医師の判断が適当に感じる事がある。

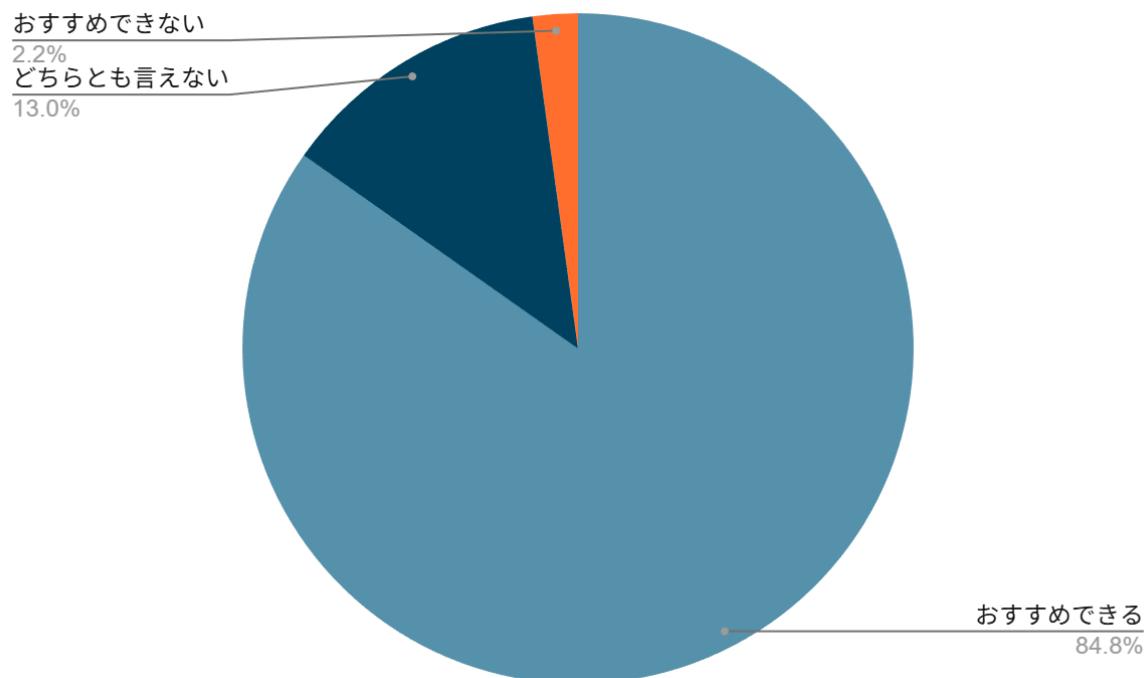
- ・副作用などの不安が拭えないまま服用してしまった。
- ・オンライン診療のやり方を覚える必要がありすこし面倒
- ・対面より薬の相談がしにくいと感じました。
- ・コンビニ受け取りができなかった
- ・特に感じない
- ・処方薬の受け取り方について苦心した。
- ・家族にバレたくないで、コンビニ受け取りなどをうまく利用した。
- ・オンラインとはいえ少し恥ずかしかった。
- ・やっぱり病院に行くのは恥ずかしいがそれがないで、助かった。
- ・概ね満足できますが、ED治療薬の配送料が条件しだいで無料になるといったことが一切なく必ず配送料がかかる点がデメリットです。
- ・医師と対面で相談できないため、細かい調整や不安を直接聞きづらい点です。
- ・料金が高いので継続するのが難しい
- ・どこでもいつでも相談できるというのがウリでしたが、相談内容が内容だけに隠れて相談する必要があり、自宅などでしか結局相談できないうえ、土日なんかはオンラインがつながりにくいというのがデメリットです。
- ・副作用が出た時にどこに行けば良いのか、イマイチ分からないです。
- ・値段が高いで
- ・副作用などいざという時に診察してもらえない事や、お薬への依存が強まって毎回服用しないと気が済まなくなった事には不安を感じました。
- ・少し勧誘に近いことがあったのは残念でした。単剤を希望していたところ、もう少し多いプランを勧められました。
- ・処方薬が手元に届くまで時間がかかる。
- ・診断の精度に不安がある。
- ・個人的にはデメリットを感じませんが、もしかしたら対面の場合は経験豊富な医師が診療をしたら患者の症状などを瞬時に判断する事なども可能かも知れません。画面越しだとそのような感覚も鈍るでしょう。しかし、ED治療に関しては特段不満はないと思います。

血液検査等はおこなず、問診で服用しても大丈夫そうか判断しているところに不安を覚えました。

- ・自分の症状を細かく把握してもらえたか
- ・オンラインなので仕方ないですが、相談できる時間が短くアフターフォローも少ないので、その点はデメリットだと感じました。
- ・もう少し詳しい説明を望んだものの、対面でないため気後れしてできませんでした。
料金プランが複雑で、自分にとって最適なプランがどれなのかわからなかったところがデメリットでした。
- ・医師の診察がおざなりだったこと
- ・デメリットはなかった
- ・薬の種類選びに少し不安が残った。
特に無いです。強いて言うと、あまりやり取りなしに、処方箋を出してくれるので少し不安にはなります。
- ・問診時間が短いので初見時だと、少し不安感がある。
- ・画面越しだと細かい症状を伝えるのが少し難しくて、対面の方が安心かなと思いました。

2.14 クリニックのおすすめ度について

今回利用したクリニックは、ED治療を検討している方におすすめできると思うかどうかについて伺いました。



	人数	割合
おすすめできる	39人	84.8%
どちらとも言えない	6人	13.0%
おすすめできない	1人	2.2%