

イースト駅前クリニックでAGA治療を受けたことがある男性へのアンケート調査概要及び結果一覧

令和7年12月 一般社団法人誠美会
東京秘密クリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

イースト駅前クリニックでAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、実際にイースト駅前クリニックでAGA治療を受けたことがある方を対象にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年12月8日～2025年12月15日

1.4 調査項目

イースト駅前クリニックでAGA治療を受けたことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- 治療開始時の年齢を教えてください
- イースト駅前クリニックを選んだ理由はなんですか？(複数選択可)
- AGA治療の満足度を教えてください
- 利用したプランはどれですか？
- 治療期間はどのくらいかかりましたか？
- 月にかかった費用はいくらですか？
- 治療で実感できた効果を教えて下さい？
- イースト駅前クリニックを利用して感じたメリットを教えて下さい
- イースト駅前クリニックを利用して感じたデメリットを教えて下さい。

1.6 調査の実施状況

2025年12月15日の時点で16名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢について

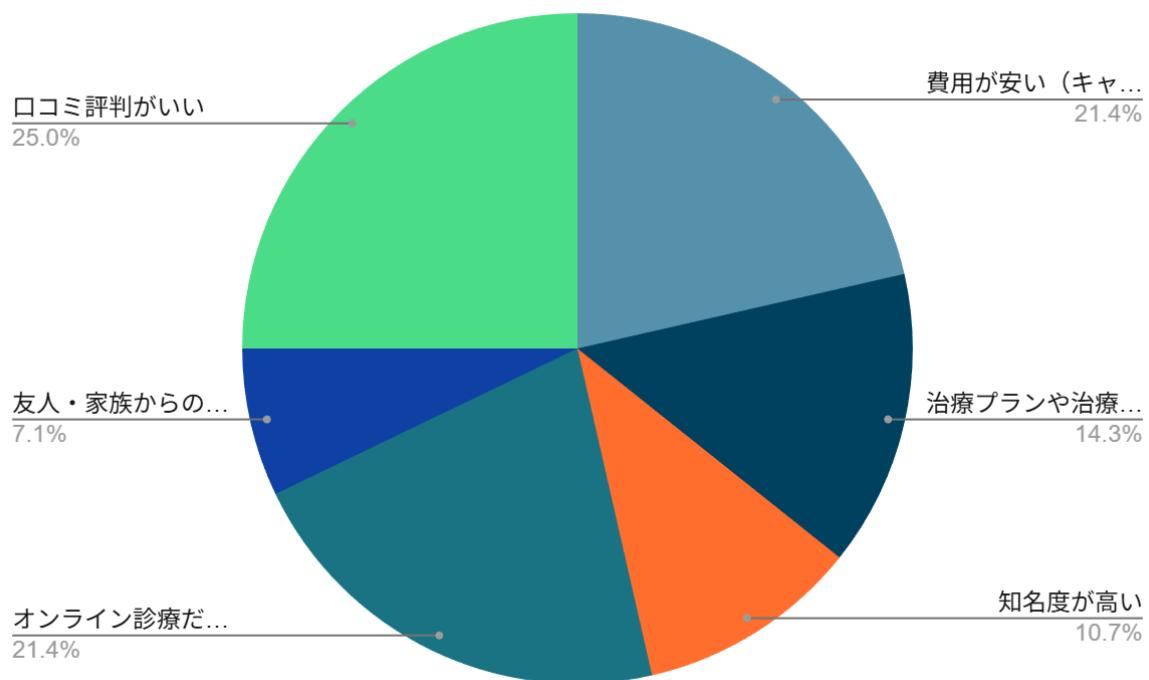
治療開始時の年齢についてお伺いしました。

| | 人数 | 割合 |
|-------|----|-------|
| 20代 | 6人 | 37.5% |
| 30代 | 4人 | 25.0% |
| 40代 | 4人 | 25.0% |
| 50代 | 2人 | 12.5% |
| 60代以上 | 0人 | 0.0% |

2.2 イースト駅前クリニックを選んだ理由について(複数選択可)

イースト駅前クリニックを選んだ理由を伺いました。

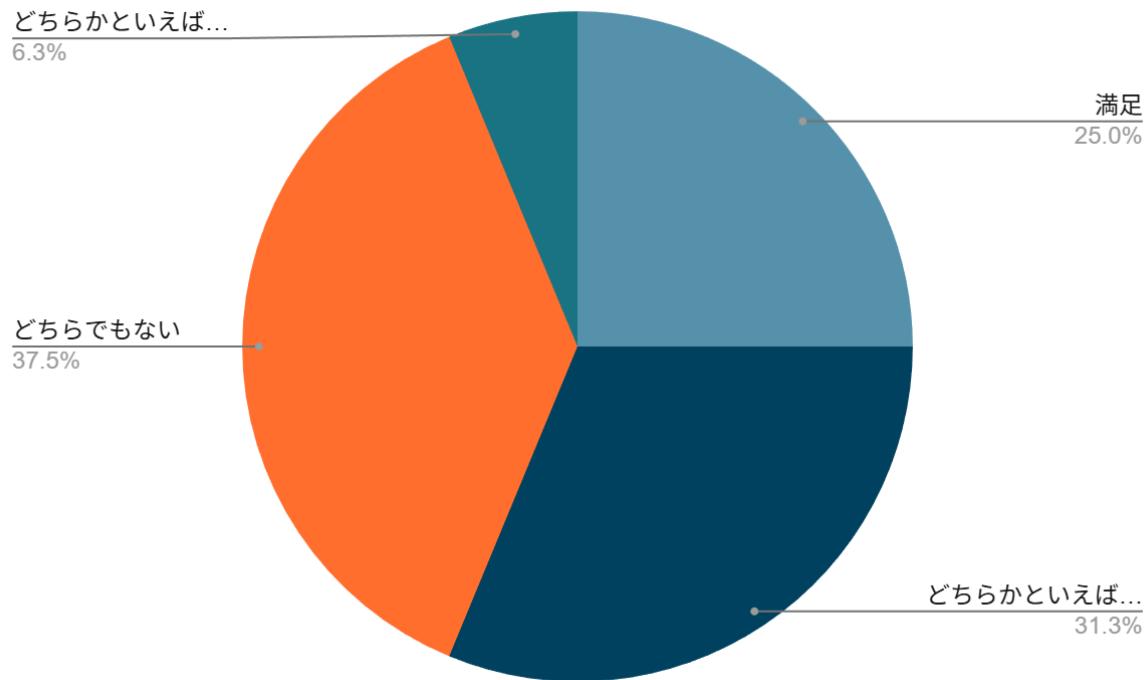
※この回答は複数選択式の為、合計人数が回答人数よりも多くなります。



| | 人数 | 割合 |
|------------------------|----|-------|
| 費用が安い(キャンペーン・初回限定割引など) | 6人 | 21.4% |
| 治療プランや治療薬の豊富 | 4人 | 14.3% |
| 知名度が高い | 3人 | 10.7% |
| オンライン診療だから | 6人 | 21.4% |
| 友人・家族からのおすすめ | 2人 | 7.1% |
| 口コミ評判がいい | 7人 | 25.0% |

2.3 満足度について

イースト駅前クリニックのAGA治療を受けた方に満足度をお伺いしました。

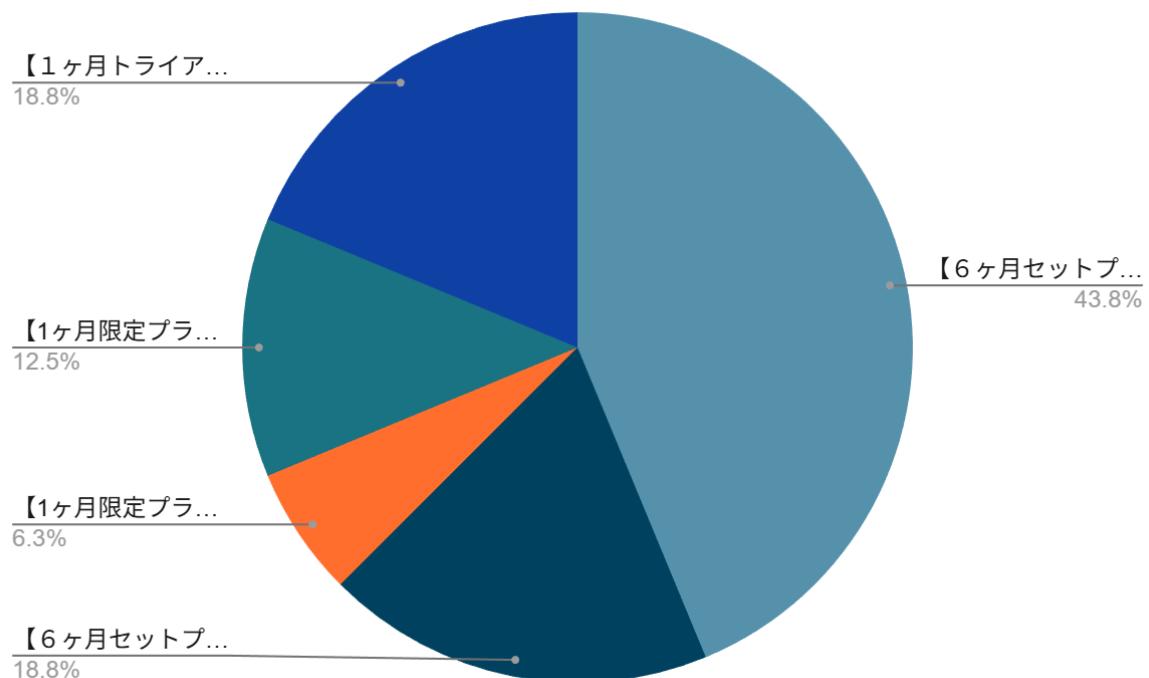


| | 人数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 満足 | 4人 | 25.0% |
| どちらかといえば満足 | 5人 | 31.3% |
| どちらでもない | 6人 | 37.5% |

| | | |
|------------|----|------|
| どちらかといえば不満 | 1人 | 6.3% |
| 不満 | 0人 | 0.0% |

2.4 イースト駅前クリニックで利用したプランについて

イースト駅前クリニックで利用したプランについて伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



| | 人数 | 割合 |
|---------------------------|----|-------|
| 【6ヶ月セットプラン】フィナステリド+ミノキシジル | 7人 | 43.8% |
| 【6ヶ月セットプラン】デュタステリド+ミノキシジル | 3人 | 18.8% |
| 【1ヶ月限定プラン】フィナステリド | 1人 | 6.3% |
| 【1ヶ月限定プラン】デュタステリド | 2人 | 12.5% |
| 【1ヶ月トライアルプラン】ミノキシジル外用薬 | 3人 | 18.8% |

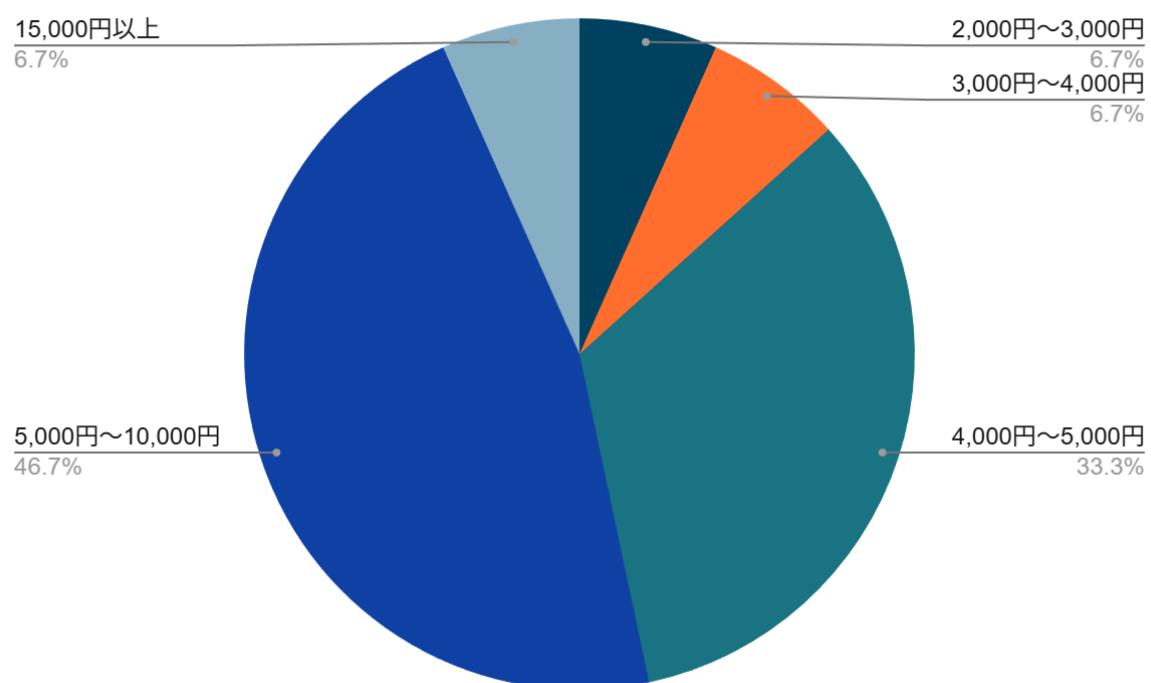
2.5 治療期間について

治療期間について伺いました。

| | 人数 | 割合 |
|--------|----|-------|
| 1ヶ月未満 | 2人 | 12.5% |
| 1~3ヶ月 | 5人 | 31.3% |
| 3~6ヶ月 | 7人 | 43.8% |
| 6ヶ月~1年 | 1人 | 6.3% |
| 1年以上 | 1人 | 6.3% |

2.6 イースト駅前クリニックで月にかかった費用について

イースト駅前クリニックで月にかかった費用について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



| | 人数 | 割合 |
|-----------------|----|-------|
| ~2,000円未満 | 0人 | 0.0% |
| 2,000円～3,000円 | 1人 | 6.7% |
| 3,000円～4,000円 | 1人 | 6.7% |
| 4,000円～5,000円 | 5人 | 33.3% |
| 5,000円～10,000円 | 7人 | 46.7% |
| 10,000円～15,000円 | 0人 | 0.0% |
| 15,000円以上 | 1人 | 6.7% |

2.7 効果について

イースト駅前クリニックのAGA治療を受けた方に効果をお伺いしました。

| | 人数 | 割合 |
|------------|----|-------|
| 髪の毛の量が増えた | 4人 | 25.0% |
| 頭皮が見えなくなった | 2人 | 12.5% |
| 髪の毛にハリが出た | 2人 | 12.5% |
| 抜け毛が減った | 5人 | 31.3% |
| 効果は感じていない | 3人 | 18.8% |

2.8 AGA治療を受けて感じたメリットについて

イースト駅前クリニックでAGA治療を受けて感じたメリットについて伺いました。

| |
|--|
| 待合室からカウンセリング、診察までほぼ完全個室でプライバシー面を厳重に守られる環境があるので、気兼ねなく通えて安心感が湧くのは非常にメリットだと感じました。 |
| 受付スタッフの対応がとにかく丁寧で、不安な気持ちが和らいだ。薬もこちらの希望にそってくれる感じがあって良い。 |
| スタッフが親切で良かった。友達や家族に内緒で受けることができた |
| オンラインで完結するので利用しやすかった |
| お試し感覚でトライアルが利用できて、自分に合っているか手ごろな料金で体感できるところ。 |
| 診療に対しては手厚く親切で優しい医師が担当者だったこともあって、これがメリットです。それ |

から駅からも近い場所にあるので、立地条件としても良くて来院のしやすさもメリットです。

オンラインで診察をしてもらえること。

オンライン診療で通院の手間がなく、料金も分かりやすくて始めやすかったです。

オンラインで手軽に始められ、効果も早く実感できたので前向きに続けられました。

駅から近く雰囲気もいいため入りやすかったです。

相談にも真摯に乗ってくれるのでありがたい

評判の良さ、嫌な思いをする人が受付、看護師などもいない

オンライン診療で通院の手間がなく、金額も割引で始めやすかった。薬の種類が豊富で自分に合う治療を選べ、抜け毛が減り髪にハリが出て満足できた。

オンラインで手軽に診察が受けられ、薬もすぐに受け取れる点が便利でした。

特になかった

素晴らしいクオリティのホスピタリティ

スピーディな診察と待ち時間の少なさが大きなメリット。駅前で仕事帰りにも寄れて、薬も院内で受け取れるので非常に便利だと感じました。

2.9 AGA治療を受けて感じたデメリットについて

イースト駅前クリニックでAGA治療を受けて感じたデメリットについて伺いました。

予約をしても待ち時間が長かったので、そこは気になりました。

診療スピードがやや短い点と、高圧的な医師がいたのが残念。

本当に効果あるのか?など最初は不安だった。人からの紹介ではないので。

値段の割に効果があまり見られず6ヶ月で辞めました

口コミで言われているほどスムーズで丁寧な対応だとは感じなかったところ。

口コミの良さがありましたので診療の対応が良かったですが、それでもAGA治療薬の費用に関して割高に感じたことがデメリットでした。

クスリが届くまで、時間がかかる。

薬の種類が多く説明だけでは少し分かりづらく、初回は選ぶのに迷いました。

人気で予約が取りづらい時があり、思い立った時にすぐ診療できないことがあった点です。

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 医師の在中？がなかったか何かで自分の場合は皮膚科にもいかないといけなかったため | | | | | | | | |
| 少し面倒だった | | | | | | | | |
| なし | | | | | | | | |
| オンライン診療は便利だが医師との直接面談がなく不安だった。金額が思ったより高く、効果が出るまで時間がかかり継続負担が大きいと感じた。 | | | | | | | | |
| 通院がない分、医師との対面相談が少なく細かいフォローがやや物足りなく感じました。 | | | | | | | | |
| 効果がなかった | | | | | | | | |
| 少しばかり値段が高いと思いました | | | | | | | | |
| 予約ができないので、特に土曜日は混む時間帯があり、待ち時間が長くなることがある。また、診療科が限られているため、その他の症状の相談ができないのはデメリットです。 | | | | | | | | |