

東京でAGA治療を受けたことがある方へのアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年1月 一般社団法人誠美会
東京秘密クリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

東京でAGA治療を受けたことがある方の体験談をまとめることで、検討している方の参考になることを目的としています。

1.2 調査の対象

ランサーズにて、東京でAGA治療を受けたことがある方を対象にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年1月1日～2026年1月15日

1.4 調査項目

オンライン診療でAGA治療を受けたことがある方を対象に以下の質問を行いました。

- オンライン診療と対面診療のどちらを利用しましたか？
- 上記を選んだ理由を教えて下さい
- 利用したAGAクリニックを教えてください。
- クリニック選びで重視したポイントを教えて下さい
- AGA治療を始めた年齢はどのくらいですか？
- 治療を受けた期間はどのくらいですか？
- 1ヶ月あたりにAGA治療でかかった費用はいくらですか？
- 治療を受けた時の満足度を教えてください
- AGA治療を受けて良かったと思った感想・レビューを教えてください。
- AGA治療を受けて惜しい・残念と思った感想・レビューを教えてください。

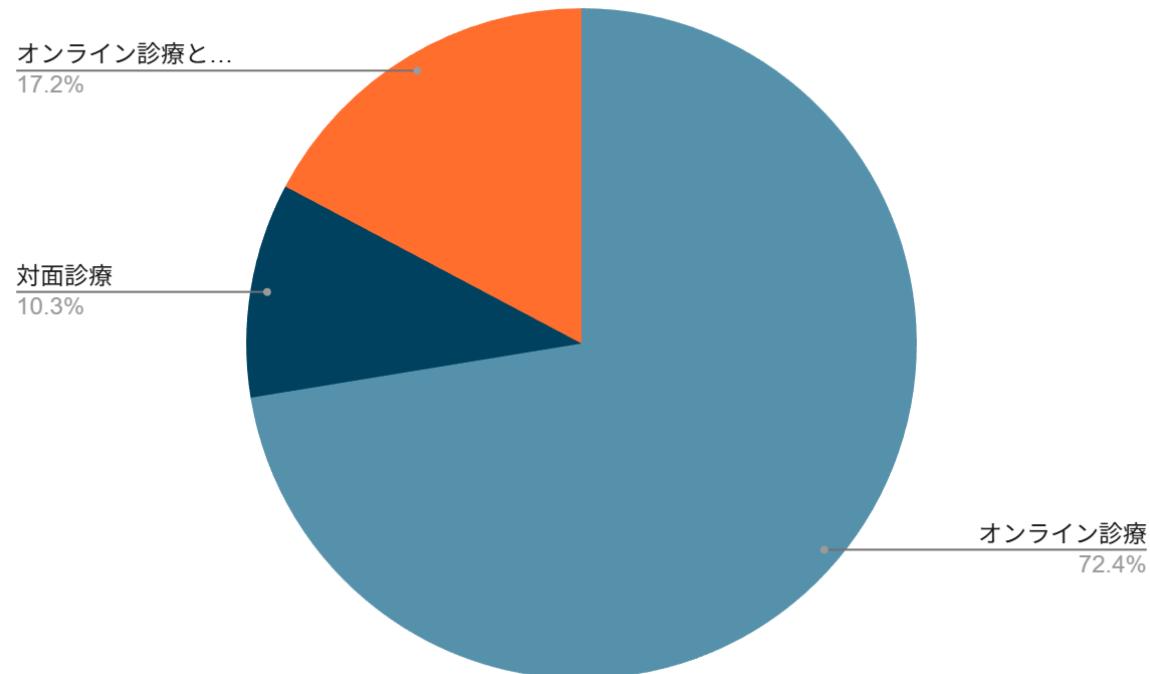
1.6 調査の実施状況

2026年1月15日の時点で、29名の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 治療を受けたクリニックの診療スタイルについて

治療を受けたクリニックの診療スタイルについてお伺いしました。また、なぜその診療スタイルを選んだのかも伺いました。



	人数	割合
オンライン診療	21人	72.4%
対面診療	3人	10.3%
オンライン診療と対面診療の併用	5人	17.2%

【オンライン診療】

- ・通院の時間が取れなかつたため
- ・通院の手間がなく自宅で受診できるから
- ・クリニックへ通う手間を省きたいと思ったからです。
- ・来店する時間がないから
- ・自宅で気軽に受診できるから
- ・通うのが大変だったから
- ・通院する時間がなかったのでオンライン診療にしました。
- ・通う手間を省きたかったため、オンライン診療にした。
- ・恥ずかしくて会うのが嫌でした
- ・自宅で受けられる点ですね

- ・忙しく通院時間が取れないから。
- ・他の人にバレたくなかったので。
- ・オンラインの方が恥ずかしくなかった
- ・クリニックに通う時間がもったいないのでオンラインにした
- ・家族や友人に内緒で受けたかったので恥ずかしくて言えないので
- ・治療院に出向く時間がなかったため。
- ・スマホ一つで予約から診察まで完結する点が便利だったからです。
- ・自宅からクリニックまでは遠く、通うには不便だったからです。
- ・他人に知られずに診療できるから
- ・自宅からの受信が難しいのでオンラインにした。
- ・知人に知られたくなかったから。

【対面診療】

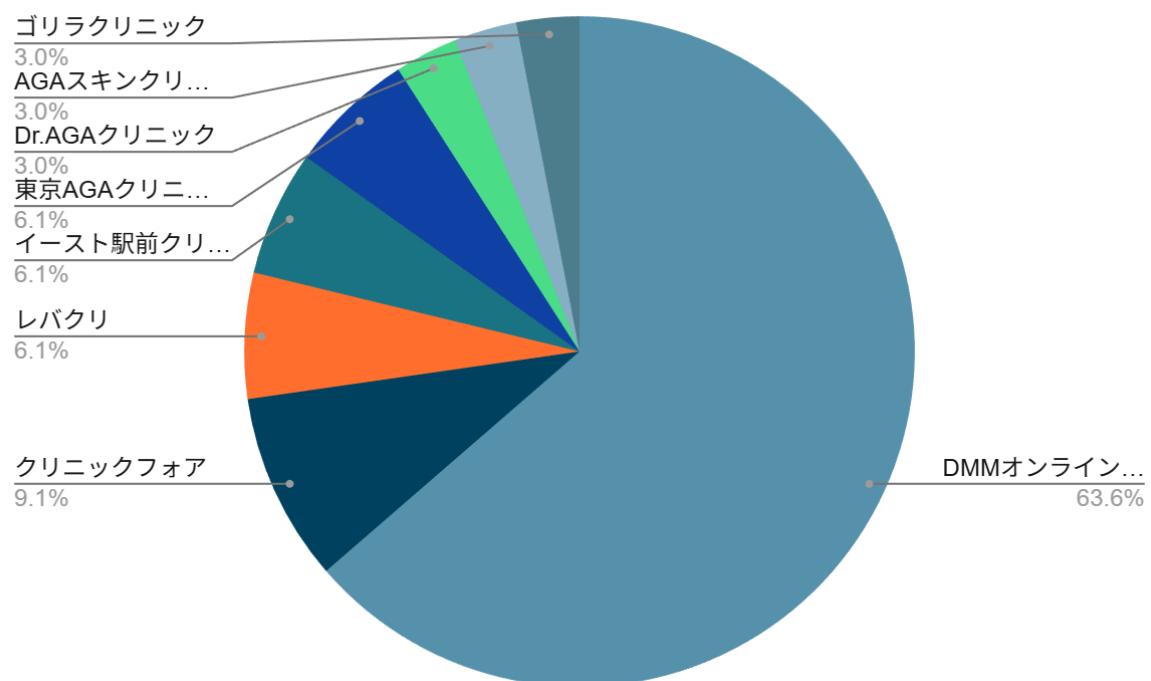
- ・対面で直接医師に相談したかったため
- ・オンラインより親身に相談出来そうだと思い対面診療にした。
- ・医師による正確な診断が必要と感じたため

【オンライン診療と対面診療の併用】

- ・通院の手間を減らしつつ医師にも直接相談したかったため
- ・自宅から手軽なため
- ・基本、自宅から受診したいからオンライン診療を選びました。
- ・初期は対面で診断し、継続は利便性の高いオンラインに移行した
- ・どちらの良さもあるから。オンラインは自宅から受けられて楽。

2.2 利用したクリニックについて

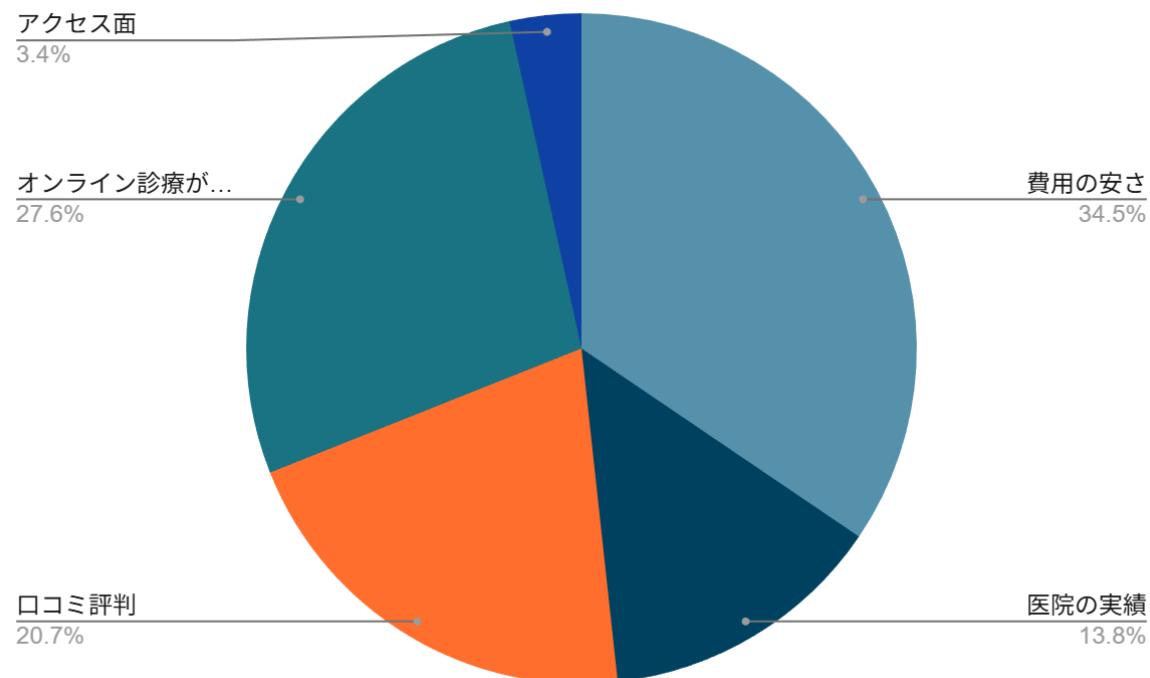
利用したクリニックについてお伺いしました。また、複数のクリニックを利用したことがある方もいるため、複数回答となっております。



	人数	割合
DMMオンラインクリニック	21人	63.6%
クリニックフォア	3人	9.1%
レバクリ	2人	6.1%
イースト駅前クリニック	2人	6.1%
東京AGAクリニック	2人	6.1%
Dr.AGAクリニック	1人	3.0%
AGAスキンクリニック	1人	3.0%
ゴリラクリニック	1人	3.0%

2.3 クリニック選びで重視したポイントを教えて下さい

クリニック選びで重視したポイントについて伺いました。



	人数	割合
費用の安さ	10人	34.5%
医院の実績	4人	13.8%
口コミ評判	6人	20.7%
オンライン診療があるか	8人	27.6%
アクセス面	1人	3.4%

2.4 治療を開始したときの年齢について

AGA治療を開始したときの年齢について伺いました。

	人数	割合
20代	9人	31.0%
30代	8人	27.6%
40代	7人	24.1%
50代	4人	13.8%

60代	1人	3.4%
-----	----	------

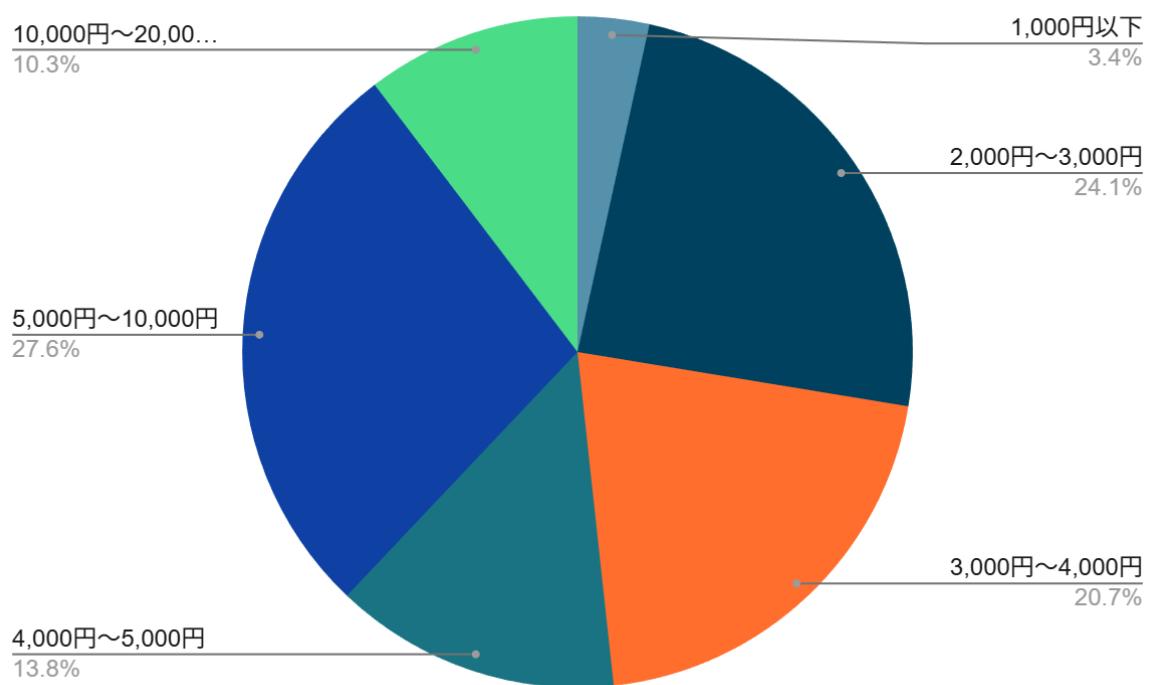
2.5 治療を受けた期間

治療を受けた期間について伺いました。

	人数	割合
1ヶ月以上	3人	10.3%
2ヶ月以上	3人	10.3%
3ヶ月以上	9人	31.0%
6ヶ月以上	8人	27.6%
1年以上	6人	20.7%

2.6 1か月あたりの費用

1か月あたりの費用についてお伺いしました。

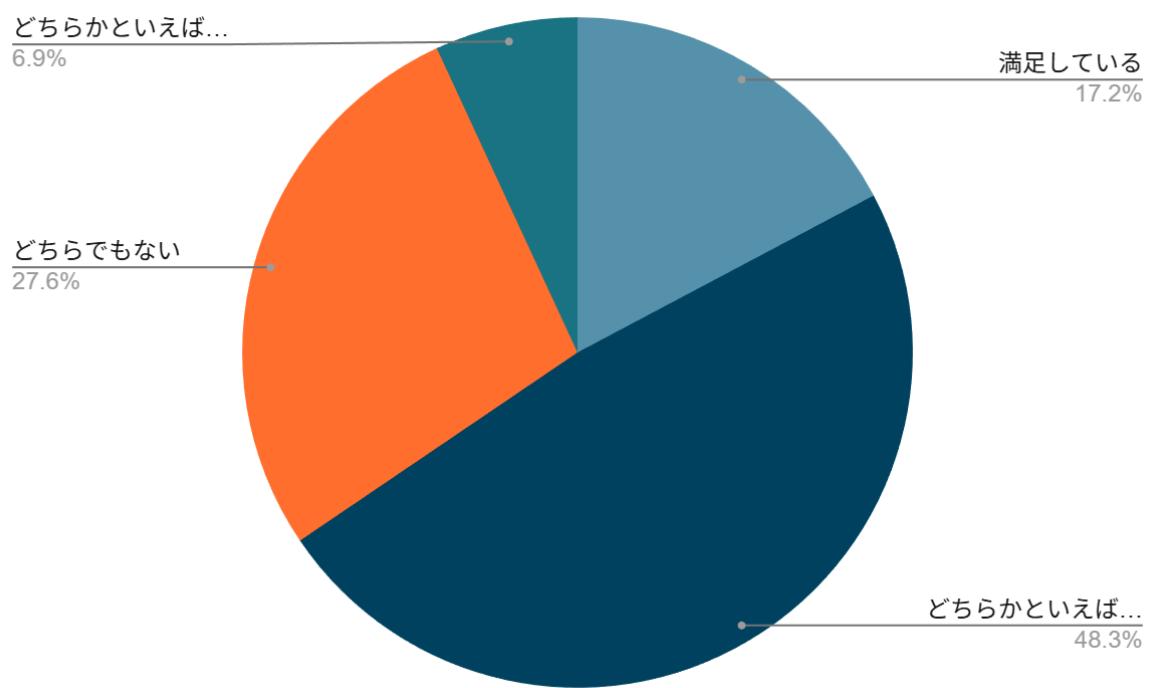


	人数	割合
--	----	----

1,000円以下	1人	3.4%
2,000円～3,000円	7人	24.1%
3,000円～4,000円	6人	20.7%
4,000円～5,000円	4人	13.8%
5,000円～10,000円	8人	27.6%
10,000円～20,000円	3人	10.3%

2.7 満足度について

満足度について伺ったところ、以下のような回答結果になりました。



	人数	割合
満足している	5人	17.2%
どちらかといえば満足	14人	48.3%
どちらでもない	8人	27.6%
どちらかといえば不満	2人	6.9%
満足していない	0人	0.0%

2.8 AGA治療を受けて感じたメリットについて

オンライン診療でAGA治療を受けて感じたメリットについて伺いました。

- ・オンラインで診察と処方が完結するため、通院の負担がなく続けやすかったです。費用も事前に把握しやすく、無理のない範囲で治療を続けられました。抜け毛の量が以前より落ち着いたと感じられた点も良かったです。
- ・オンライン診療だったので通院の必要がなく、仕事の合間に受診できた点がとても楽でした。薬も自宅に届くため継続しやすく、抜け毛が以前より減ったと感じています。費用も想像していたより抑えられ、初めてのAGA治療としては安心して始められました。
- ・オンライン診療で薬を継続しやすく、忙しい中でも治療を続けられた点が良かったです。半年ほどで抜け毛が減り、髪にハリが出てきた実感があり、鏡を見るストレスが軽減されました。
- ・医師が適切な治療を施してくれ確かな改善効果を実感する事が出来た事がAGA治療を受けて良かったと思った点でした。
- ・治療を始めてから抜け毛が減り、以前よりも髪にハリやコシが出てきたように感じます。
- ・最初は不安もありましたが、医師の説明が丁寧で安心して続けることができました。費用も想像より負担が少なく、早めに始めて良かったと思っています。
- ・自宅でオンライン診療できるメリット、気の使い方をセーブできる
- ・来店する時間がなかったので、職場や自宅でも対応できた。
- ・自分の頭皮の状況を知ることができた
- ・オンラインだったが医師が丁寧にヒアリングしてくれたおかげで自分にあった治療ができた。
- ・頭頂部の薄毛が気になっていたが、AGA治療を受けて発毛効果を実感できたこと。
- ・今まで、自分で薬局に行きアップを買って治療していましたが、全く効果がありませんでした。しかし、内服両方をプラスしたら効果が出始めました。
- ・オンライン診療のため通院の必要がなく、仕事の合間でも受診できたのが良かったです。薬の配送もスムーズだったと思います。数ヶ月続けることで抜け毛が減り、少しづつですが効果も実感できます。
- ・恥ずかしかった、のですが勇気だして行って良かったです
- ・質が高くて薬の安心感が高いですね。
- ・自宅で診察から薬の受け取りまで完結し、説明も丁寧で無理なく治療を続けられた点が良かったです。

・クーポンを利用することができたので、想定していたより安く治療を受けることができ、良かったと思います。

・30代後半に差し掛かる中で、髪のボリュームが減り、特に前頭部や頭頂部の薄毛が目立ち始めたことです。また、忙しい仕事や家庭の事情で通院の時間を確保するのが難しく、クリニックに足を運ぶのが大変だったのもDMMオンラインクリニックさんにした理由です

・効果を感じるまでに3ヶ月、髪の毛がしっかり増えるまでに1年半くらいかかりましたが、満足できるレベルまで髪が戻ったので満足です。

・思ったより感じがよくて親切で安心して受けることができました。

・通院の手間がなく隙間時間で受診できるため、無理なく継続できています。以前よりも抜け毛が減り、鏡を見る際のストレスが軽減されました。もっと早く始めれば良かったです。

やはり、客観的に症状を分析してもらえることから、自分としてある意味で覚悟をしやすいことなど良かったと考える。

・治療を始めてから「何もしない不安」がなくなり、将来への焦りが軽減された点が一番良かったです。専門医に相談できることで、自分の状態を客観的に理解でき、生活習慣やケアへの意識も自然と高まりました。精神的な安心感が得られたのは大きなメリットだと感じています。

・薄毛の原因と対策がわかり、予防及び発毛のための取り組み事項が明確になった。

・原因が知れた事とそれをどうして行くかが理解できた。

・薄毛に関して色々な知識を得る事ができた。

・治療を続けるうちに抜け毛が減り、髪にハリが戻ってきました。見た目の変化で気持ちも前向きになり、日常の自信が取り戻せたことが一番良かったと感じています。

・丁寧に診察してもらえて安心感がある。

・薄毛が改善され自信が持てるようになり、生活が前向きになった。

・少しづつ、生え際が気にならなくなってきて、自信が付いてきたこと。

2.9 AGA治療を受けて感じたデメリットについて

オンライン診療でAGA治療を受けて感じたデメリットについて伺いました。

- ・毎回決まった診察時間の中で判断されるため、自分では気になっている細かな変化を十分に伝えきれないと感じました。画面越しだと微妙な状態の違いが共有しにくく、その点は物足りなさが残りました。
- ・効果が出るまでにある程度時間がかかるため、短期間で劇的な変化を期待している人には少し不安に感じるかもしれません。また、診察がオンラインのみなので頭皮を直接見てもらえない点は少し物足りなさを感じました。
- ・効果が出るまでに時間がかかり、最初の数か月は本当に効いているのか不安でした。また、自由診療のため継続するとそれなりに費用負担を感じます。
- ・医師の対応は丁寧で継続利用しやすい料金設定で確かな改善効果も実感する事が出来たので総合的に見て満足な利用感だったためAGA治療受けて惜しい・残念と思った点は特にありませんでした。
- ・効果を実感するまでに少し時間がかった点と、継続が必要なため完全にやめ時が分かりにくいところは気になりました。ただ、大きな不満はなく全体的には満足しています。
- ・なし
- ・自分が症状を詳細、的確に伝えることが必要。
- ・薬や治療の効果がどの程度あるのかわからなかった
- ・人気店なので予約が取りづらいことがあった
- ・当初予想した以上に費用がかかったこと。
- ・やはり、効果ができるのに多少時間がかかるので、即効性があるともつといいなと思いました。
- ・効果を実感するまでに時間がかかる。また、オンライン診療のため頭皮の状態を直接診てもらえないでの効果が本当に出ているかは少し不安。
- ・髪の毛が生えてきましたので良かったです
- ・オンラインなので不安感がありますね。
- ・効果を実感するまでに時間がかかり、継続中は費用面の負担を少し大きく感じました。
- ・クーポンの使い方がもう少し分かりやすいと良いと思いました。
- ・診療してもらった翌日には治療薬が届いてすぐに治療を始めることができるが、送料がかかる。
- ・副作用を完全に防ぐのは難しいです。腕の毛は一時的に増えて、顔の浮腫みも少しありました。腕の毛は処理できますし、顔の浮腫みは運動やダイエットで少し改善できるので、継続した

努力は必須です。

- ・知り合いの紹介ではないから最初は不安！
- ・自由診療なので仕方のないことですが、長期間継続することを考えると、もう少し薬代やシステム利用料が安くなれば、より周囲にも勧めやすいと感じます。
- ・これは、診察を受けた側の考えすぎなのかもしれないが、医師側が患者の数、診察数をこなすことに重点を置こうとする傾向が見られないではないことを上げたいと考える。
- ・継続が前提となるため、毎月の費用負担が地味に重く感じました。また、すぐに変化を実感できるわけではないので、途中でモチベーションを保つのが難しい時期がありました。効果の実感まで時間がかかる点は人によっては不安材料になると思います。
- ・薄毛の原因と対策は明確になりましたが、実際の治療では思ったほどの効果が得られず、半年で治療を断念することになったこと。
- ・思ってよりも長期的にみなければなかなか効果が体感できない
- ・もう少し値段が安かったら色々な人が受けれると思った。
- ・効果は感じたものの、実感までに時間がかかり不安になる時期がありました。また、月々の費用負担が思ったより大きく、継続のハードルを感じた点が少し残念でした。
- ・ランニングコストが高いので経済的に厳しい。
- ・効果を実感するまで時間がかかり、費用も想像より高く感じた
- ・薬の価格や診療費が高いことが不満点です。